Приложение 4 к пояснительной записке

Словарь терминов и словарь сокращений

|  |  |
| --- | --- |
| Термин | Определение |
| Информационные технологии | Широкий класс областей дисциплин и деятельности, относящихся к технологиям создания, сохранения, управления и обработки данных, в том числе с применением вычислительной техники |
| Менеджер по ИТ | Руководитель, отвечающий за выбор, формирование, внедрение, использование и утилизацию ИТ |
| Заинтересованные лица | Лицо или организация, имеющие право, долю, требование или интерес в системе или в обладании ее характеристиками, удовлетворяющими ее потребности и ожидания |
| Ресурсы ИТ | Компоненты, расходуемые в процессе предоставления ИТ |
| Сервис ИТ (услуга ИТ) | Сервис один или несколько ИТ-ресурсов, объединенных в систему, делающих доступными бизнес-процесс. |
| Договор об уровне предоставления услуг (SLA) | Соглашение между провайдером ИТ-сервиса и Заказчиком, описывающее ИТ-сервис, цели его предоставления и ответственность обеих сторон. |
| ИТ-проект | Проект, в котором существенная часть ресурсов относится к ИТ |
| Информационная среда | Совокупность технических и программных средств хранения, обработки и передачи информации, а также социально-экономических и культурных условий реализации процессов информатизации. |
| ИТ-инновация | Инновация - привлечение в бизнес таких решений, которые позволят получить сверхприбыль по сравнению с конкурентами |
| Знания | Результат обработки информации, позволяющий вывести общие закономерности и получать ответы на общие вопросы |
| Квалификационные уровни | Определяют требования к компетентности работника при выполнении должностных обязанностей с учетом их сложности, нестандартности и степени ответственности. |
| Компетенция | Способность успешно действовать на основе практического опыта, умения и знаний при решении профессиональных задач |
| Менеджер по ИТ | Руководитель, отвечающий за выбор, формирование, внедрение, использование и утилизацию ИТ |
| Ресурсы ИТ | Компоненты, расходуемые в процессе предоставления ИТ |
| Сервис ИТ (услуга ИТ) | Один или несколько ИТ-ресурсов, объединенных в систему, делающих доступными бизнес-процесс. |

|  |  |
| --- | --- |
| Обозначение / сокращение | Определение |
| ИТ | Информационные технологии |
| ИКТ | Информационные и коммуникационные технологии |
| МСКЗ | Международная стандартная классификация занятий |
| НАРК | Национальное агентство развития квалификаций при Российском Союзе промышленником и предпринимателей |
| ОТФ | Обобщенная трудовая функция |
| ПО | Программное обеспечение |
| РАН | Российская Академия Наук |
| СМИ | Средства массовой информации |
| ТФ | Трудовая функция |